

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *SELF EFFICACY* ,  
*LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Study Empiris Pada PT. Batam Textile Industry Ungaran)**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusunoleh :

**FITA NIA SARI**

**B 200 100 087**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2014**

## **PENGESAHAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**“PENGARUH KEPUASAN KERJA , *SELF EFFICACY*, *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI EMPIRIS PADA PT. BATAM TEXTILE INDUSTRY UNGARAN)”**

Yang disusun oleh :

**FITA NIA SARI**

**B 200 100 087**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta,  
Pembimbing



**(Dra. Nursiam, Ak, M.H)**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



**(Dr. Triyono, M.Si)**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **FITA NIA SARI**  
NIRM : **10.6.106.02030.50087**  
Jurusan : **AKUNTANSI**  
Judul Skripsi : **PENGARUH KEPUASAN KERJA,  
SELF EFFICACY, LOCUS OF CONTROL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI  
EMPIRIS PADA PT. BATAM TEXTILE  
INDUSTRY UNGARAN).**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Februari 2014

Yang membuat pernyataan,

**(FITA NIA SARI)**

### **Motto**

*Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.*

*(Q.S. Al-Baqarah: 28)*

*Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah suatu kaum, sehingga mereka berusaha mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.*

*(QS. Ar-Ra'd: 11)*

*Bila Anda berpikir Anda bisa, maka Anda benar. Bila Anda berpikir Anda tidak bisa, Anda pun benar.. karena itu ketika seseorang berpikir tidak bisa, maka sesungguhnya dia telah membuang kesempatan untuk menjadi bisa.*

*(Henry Ford)*

## **PERSEMBAHAN**

- Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, Taufik, Hidayah serta Inayahnya dalam setiap langkahku.
- Ayahku “Jamjuri” dan Ibuku “Yuliyah” tercinta yang telah memberikan semangat, do’a dan kasih sayangnya kepadaku sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
- Kakakku (Feri Ferdianto dan Fika Ariyanto) dan Adikku (Filia Septiana) yang aku sayangi terimakasih untuk kebersamaan ini canda tawamu yang senantiasa memberikan semangat kepadaku.
- Semua sahabat dan teman-teman yang selalu ada dalam suka dan duka serta memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surakarta.

## KATA PENGANTAR

**Bismillahirrohmanirrokhim**

**Assalamu'alaikum Wr. Wb**

Alhamdulillah penulis mengucapkan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan berkahnya. Sholawat serta salam yang senantiasa tercurah pada junjungan Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA, *SELF EFFICACY*, *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI EMPIRIS PADA PT. BATAM TEXTILE INDUSTRY UNGARAN)”**.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk memberikan hasil yang terbaik. Serta tidak mungkin terwujud tanpa adanya dorongan, bimbingan, bantuan baik moril maupun materiil dan do'a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas limpahan Karunia dan Rahmat-Nya yang tidak terbatas serta atas segala petunjuk, kemudahan, kesabaran dan kasih sayang-Nya yang senantiasa tercurah kepada hamba-Nya.
2. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Fatchan Ahyani, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Ibu Dra. Nursiam, Ak, M.H selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi dengan penuh kesabaran dan keikhlasan.
5. Bapak Zulfikar, SE, M.Si selaku pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dalam mengambil mata kuliah, bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. PT. BATAM TEXTILE INDUSTRY Ungaran yang telah memberikan ijin penelitian skripsi, memberikan bantuan dan kemudahan sampai penelitian ini dapat terselesaikan.
8. Ayahku (Jamjuri) dan Ibuku (Yuliyah) tercinta yang senantiasa mencurahkan kasih sayang, mendidik, memberikan semangat, dorongan dan dukungan bagi penulis. Terima kasih atas segala perjuangan, pengorbanan, dan keikhlasan yang telah diberikan, doa serta dukungannya baik dalam bentuk materiil maupun moril sehingga penulis bisa menyelesaikan pendidikan ini.
9. Kakakku (Feri Ferdiyanto dan Fika Ariyanto), Adikku (Filia Septiana) yang telah memberikan semangat, motivasi, doa, kebersamaan serta bantuan yang

terbesar terhadap penulis. Tanpamu skripsi ini tak akan pernah tersusun dengan sebaik ini.

10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Untuk itu kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini agar dapat menghasilkan karya yang lebih baik di masa mendatang.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, Februari 2014

Penulis

Fita Nia Sari



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAKSI .....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Sistematika Penulisan .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kepuasan.....	7
B. <i>Self Efficacy</i> .....	12
C. <i>Locus of Control</i> .....	16
D. Kinerja Karyawan .....	19
E. Penelitian Terdahulu .....	24

F. Hipotesis dan Kerangka Pemikiran .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Populasi, Sampel dan Pengambilan Sampel .....	34
C. Jenis Data dan Sumber Data .....	35
D. Teknik Pengumpulan Data.....	35
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
F. Metode Analisis Data.....	39
1. Uji Kualitas Data.....	39
a. Uji Validitas .....	39
b. Uji Reliabilitas .....	40
2. Uji asumsi klasik.....	40
a. Uji Normalitas Data .....	40
b. Uji Heterokedastisitas .....	41
c. Uji Multikolinieritas .....	41
3. Uji Hipotesis .....	41
a. Uji t .....	42
b. Uji F .....	43
c. Uji $R^2$ .....	43
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskriptif Objek Penelitian.....	44
1. Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	44
2. Tujuan perusahaan .....	46
3. Lokasi Perusahaan.....	46
4. Pengenalan Perusahaan .....	48

5. Struktur Organisasi .....	50
6. Kepegawaian .....	54
7. Latar Belakang Pendidikan Karyawan .....	60
B. Deskripsi Responden.....	61
C. Pengujian Instrumen Data .....	64
1. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	64
2. Hasil Uji Validitas.....	65
3. Hasil Uji Reliabilitas .....	68
D. Analisis Data .....	68
1. Uji Asumsi Klasik.....	68
a. Uji Normalitas.....	69
b. Uji Multikolinearitas .....	69
c. Uji Heterokedastisitas .....	70
2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
E. Pengujian Hipotesis.....	72
1. Uji t .....	72
2. Uji F .....	73
3. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	74
F. Pembahasan.....	74
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	78
B. Keterbatasan Penelitian.....	79
C. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	51

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	62
Tabel 4.2 Demografi Responden .....	63
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif .....	64
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	65
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	66
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Self Efficacy</i> .....	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Locus of Control</i> .....	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kedua Variabel <i>Locus of Control</i> .....	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas .....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas .....	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	70
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	71
Tabel 4.14 Hasil Uji t.....	72
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	73
Tabel 4.16 Hasil Uji R Square .....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Input Data Variabel Hasil Jawaban Responden
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas
Lampiran 4	Statistik Deskriptif
Lampiran 5	Uji Normalitas
Lampiran 6	Uji Multikolinearitas
Lampiran 7	Uji Hipotesis
Lampiran 8	Uji Heterokedastisitas
Lampiran 9	Tabel t
Lampiran 10	Tabel R ( <i>Product Moment</i> )
Lampiran 11	Tabel F
Surat – Surat	

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, *self efficacy*, dan *locus of control* terhadap kinerja karyawan pada PT. BATAM TEXTILE INDUSTRY Ungaran.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap bagian kantor (*staff office*) yang bekerja di PT. BATAM TEXTILE INDUSTRY Ungaran. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 83 responden. Metode pengumpulan sampel menggunakan teknik *convenience sampling*. Alat analisis yang digunakan meliputi uji validitas dan uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji regresi linier berganda, uji F, uji koefisien determinasi R, dan uji t.

Berdasarkan hasil analisis data dapat disimpulkan bahwa variabel kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini ditunjukkan oleh nilai  $p$  sebesar 0,005 sehingga  $H_1$  diterima dengan taraf signifikansi ( $p < 0,05$ ). Sedangkan variabel *self efficacy* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini ditunjukkan oleh nilai  $p$  sebesar 0,014 sehingga  $H_2$  diterima dengan taraf signifikansi ( $p < 0,05$ ). Begitupula pada variabel *locus of control* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini ditunjukkan oleh nilai  $p$  sebesar 0,009 sehingga  $H_3$  diterima dengan taraf signifikansi ( $p < 0,05$ ).

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, *Self Efficacy*, *Locus of Control* dan Kinerja Karyawan